

● Seminar Schlagfertig kommunizieren «Power Talk»

Lernen Sie gekonnt und schlagfertig mit Einwänden und Widerständen umgehen. In diesem praxisorientierten Seminar geht es um die professionelle und auch schlagfertige Behandlung von schwierigen Gesprächssituationen. Schlagfertig heisst vor allem, wie wir das sogenannte «Goldfischsyndrom» vermeiden können. Eine Situation, die wir alle kennen und die uns in die Defensive zwingt – die Sprachlosigkeit.

Nach diesem abwechslungsreichen und kurzweiligen Tag sind Sie in diesen Punkten Profi und beherrschen diese Tools:

- Warum wir emotional funktionieren und gehirngerechte Kommunikation – Sprung in die Psychokiste als notwendiges Basiswissen kurz und knackig
- Fragetechniken, im Sinne von ...Wer fragt führt...!
- Ursachen für Einwände und Widerstände

- Tool 1: klassische Einwandbehandlung
- Tool 2: Power Talk – schlagfertig reagieren
- Tool 3: Professionell Feedback geben

Durchsetzt wird der Tag mit vielen Praxisübungen und Euren eigenen Beispielen aus dem Berufsalltag.

● Über Ypsiologie

Das Seminar wird von Yvonne Schubert / Ypsiologie geleitet. Sie ist eine ausgewiesene Verkaufs- und Kommunikationstrainerin mit langjähriger Führungserfahrung. Weitere Informationen Yvonne Schubert und Ypsiologie finden Sie [hier](#).



● Das müssen Sie zu diesem Angebot wissen:

- Dauer des Seminars: 1 Tag
- Gruppengrösse maximal 12 Personen
- Durchführung in deutscher Sprache

● Preise

- Seminarkosten: ab Fr. 2800.00 (pro Gruppe und Seminartag)
- Raummiete und Verpflegung – mit Schlussapéro: ab Fr. 125.00 (pro Person & Tag)

Nutzen Sie auch die Möglichkeit und übernachten Sie mit Ihrer Gruppe im hauseigenen Hotel vom Coop Tagungszentrum. Mit einem auf Sie abgestimmten Abendessen und interessanten Gesprächen wird Ihr Seminar zum nachhaltigen Erfolg.

● Weitere Seminarangebote von Ypsiologie

- Seminar Gesichtersprache "Gesichter können sprechen – lerne zuhören!" ([Link](#))
- Seminar nonverbale Kommunikation oder "Ohne Worte... der Körper lügt nicht!" ([Link](#))

● **Informationen und Buchung**

Sind Sie an diesem Seminar interessiert? Das Team vom Coop Tagungszentrum berät Sie kompetent und macht Ihre Wünsche möglich.

Coop Tagungszentrum
Seminarstrasse 12-22
4132 Muttenz
Tel. 061 466 11 11
Tagungszentrum@coop.ch



© Ypsiologie GmbH